




Herr
Joachim Lindenberg
Heubergstr. 1a
76228 Karlsruhe

vodafone.de
vodafone.de/hilfe
vodafone.de/kontakt
forum.vodafone.de

Telefon: 0221 466 191 00

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE11 5901 0066 0166 2626 60
BIC: PBNKDEFF590

Kundennummer: 
Seite 1 / 2

05.04.2022

Ihre Mitteilung vom 31.03.2022


Serviceadresse: Heubergstr. 1a
76228 Karlsruhe

Lieber Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Wie Sie wissen ist in Ihrem Kundenkonto bei der Vodafone West GmbH keine bestätigte E-Mail Adresse hinterlegt, so dass Sie unsere Antwort auf dem Postweg erhalten.

Mit einer gesonderten E-Mail erhalten Sie an die E-Mail Adresse @live.de eine Mitteilung mit der Bitte die E-Mail Adresse zu bestätigen. Erfolgt keine Bestätigung der E-Mail Adresse erfolgt die weitere Korrespondenz auf dem Postweg.

Das Format Ihrer jetzige E-Mail Adresse „@lindenberg.one" wird von unserem Kundenverwaltungssystem nicht unterstützt und kann daher nicht in Ihrem Kundenkonto erfasst werden.

Mit den Ihnen bis jetzt zur Verfügung gestellten Unterlagen haben Sie eine Auflistung der Notizen der Telefonate erhalten. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei nur um die eingehenden Telefonate handelt. Diese Auflistung habe ich noch einmal geprüft und die Notizen der eingehenden Telefonate haben wir Ihnen korrekt zur Verfügung gestellt.

Des Weiteren bitte ich zu beachten, dass unser Kundenverwaltungssystem nur eine gewisse Anzahl an Korrespondenz in einem Kundenkonto hinterlegen kann. Liegen mehr Anfragen vor, als das System verarbeiten kann, hat dies zur Folge, dass ältere Korrespondenz in Ihrem Kundenkonto nicht mehr vorliegt.

So haben wir z.B. am 03.04.2022 insgesamt 73 E-Mails und am 04.04.2022 waren es sogar 93 E-Mails von Ihnen erhalten. Der Inhalt der E-Mails ist meist auch identisch „*Hiermit melde ich diese Störung und bitte um zeitnahe Beseitigung der Ursache.*“ Ich möchte Sie an dieser Stelle bitten dies E-Mail Flut zu unterlassen. Die Kollegen der zuständigen Fachabteilung sind bereits über die Störung informiert und kümmern sich um das Anliegen.

0000 poc33/ UNIVOD0257292755_130_10_UC // 48341 7019 10656 1/2



POSTIDENT

05.04.2022

Seite 2 / 2

Sie möchten wissen, warum das Auskunftersuchen auf dem Postweg an Sie versandt wird.

Eine elektronische Auskunft Ihrer Daten können wir Ihnen momentan leider noch nicht zur Verfügung stellen, da noch keine sichere Datenübertragungsmethode etabliert wurde. Wir arbeiten mit Hochdruck daran Ihnen diese Einsicht in Zukunft auf eine sichere Weise zur Verfügung zu stellen. Bis dahin erhalten Sie die entsprechende Auskunft auf dem Postweg.

Freundliche Grüße


Vodafone-Datenschutzteam

0000 po33/ UNIVOD0257292755_130_10_UC // 48341 7019 10657 2/2



POSTIDENT